

Vzorový prevádzkový poriadok pre zariadenia starostlivosti o ľudské telo

Čl. 1

(1) Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia:

- a) Obchodné meno
- b) Adresa sídla prevádzkovateľa (vrátane tel. čísla, resp. e-mailovej adresy)
- c) IČO
- d) Názov a adresa prevádzky
- e) Zameranie činnosti v mieste podnikania

Čl. 2

Druh a spôsob poskytovania služieb, zdravotné kontraindikácie služieb, zakázané úkony pri poskytovaní služieb

Uvádzať v súlade s Katalógom služieb. (Ak nie sú rozpracované v Katalógu uviesť v súlade s dostupnými poznatkami alebo pokynmi výrobcu zariadenia).

Čl. 3

Podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zákazníkov a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov

- (1) Pracovníci prevádzky priamo vykonávajúci epidemiologicky závažné činnosti sú:
 - a) zdravotne a odborne spôsobilí¹⁾,
 - b) vybavení vhodným pracovným odevom, pracovnou obuvou a podľa potreby aj ďalšími osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami a prostriedkami osobnej hygieny (napr. uterák, mydlo, toaletný papier apod.).
- (2) Uloženie civilného a pracovného odevu, ako aj pomôcok na upratovanie je oddelené (vhodné je vypísať konkrétny spôsob).
- (3) V prevádzkovej miestnosti a v priestoroch pre osobnú hygienu (WC) je k dispozícii umývadlo s výtokom studenej pitnej vody a teplej vody (v masážnej miestnosti alebo jej priamom susedstve aj sprcha).
- (4) Odvetranie prevádzkovej miestnosti je zabezpečené priamo (otvárateľnými oknami), alebo prostredníctvom funkčnej vzduchotechniky. Priestor, v ktorom sa manipuluje s látkami s intenzívnym zápachom alebo s látkami so škodlivým účinkom disponuje aj účinným lokálnym odsávaním.
- (5) Osvetlenie prevádzkovej miestnosti je zabezpečené priamo (denné osvetlenie) alebo nepriamo (umelé osvetlenie). Spôsob celkového umelého osvetlenia (žiarovkové, žiarivkové) a umelého lokálneho osvetlenia (pracovný priestor). Pri absencii denného osvetlenia sú zabezpečené kompenzačné náhradné opatrenia²⁾ (konkretizovať).
- (6) Pracovníci zariadenia pri poskytovaní služieb používajú také pracovné postupy, nástroje, prístroje, pomôcky a prípravky, aby pri poskytovaní služby nedošlo k ohrozeniu alebo poškodeniu zdravia¹⁾. Zákazník v odôvodnených prípadoch (ak to súvisí s kontraindikáciami procedúry) by mal oboznámiť pracovníka zariadenia so svojimi závažnými ochoreniami.

¹⁾ Zákon NR SR č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhláška MZ SR č. 585/2008 Z. z. ktorou sa ustanovujú podrobnosti o prevencii a kontrole prenosných ochorení

²⁾ Príloha č. 4 vyhlášky MZ SR č. 541/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na osvetlenie pri práci v znení neskorších predpisov

- (7) K dispozícii je dostatočné množstvo čistej bielizne (uteráky, jednorazové papierové obrúsky, goliere a plachty) primerané predpokladanému počtu zákazníkov. Pre každého zákazníka je k dispozícii nepoužitá čistá bielizeň.
- (8) Pri každom zákazníkovi sa používajú čisté, vydezinfikované a v určených prípadoch aj sterilné pracovné nástroje a pomôcky.
- (9) Používané a predávané kozmetické a masážne prípravky sú vyrobené: (napr. v krajinách EÚ) a zo strany distribútora dokladované príslušnými certifikátmi.
- (10) V zariadení je viditeľne umiestnené bezpečnostné a zdravotné označenie o zákaze fajčenia³⁾.
- (11) V zariadení je k dispozícii lekárnička s predpísaným obsahom⁴⁾.

Čl. 4

Návod na použitie prístrojov

Pri používaní príslušnej prístrojovej techniky/zariadení sa odporúča plne rešpektovať návod výrobcu. Návod na použitie prístrojov je uložený na prevádzke.

Čl. 5

Zdravotné kontraindikácie použitia prístrojov

Uvádzať v súlade s Katalógom služieb (Ak nie sú rozpracované v Katalógu, uviesť v súlade s dostupnými poznatkami alebo pokynmi výrobcu zariadenia).

Čl.6

Postup pri mechanickej očiste, dezinfekcii a sterilizácii pracovných nástrojov a prístrojov

- (1) Každý použitý pracovný nástroj, pomôcka, prístroj určený na opakované použitie sa po každom zákazníkovi dezinfikuje (ponorom do vhodného dezinfekčného prípravku alebo postrekom). Po dezinfekcii sa mechanicky očistí za použitia vody a čistiaceho prostriedku. (**vysvetlivka:** každý použitý pracovný nástroj, pomôcka sa podľa vyhl. MZ SR č. 553/2007 Z.z. považujú za kontaminované, i to také ktoré neporušuje celistvosť pokožky. Z toho vyplýva, že všetky pomôcky sa musia po použití dezinfikovať, nestačí len mechanická očista – napr. ak by sa pilník nedezinfikoval, je možný prenos plesní. Mechanická očista nezabezpečí zneškodnenie prípadných mikroorganizmov prítomných na pomôcke a mohlo by dôjsť k prenosu nákazy na iného zákazníka. To, že mechanickej očiste musí predchádzať dezinfekcia, slúži i na ochranu personálu pred prenosom infekcie (napr. pri umývaní tečúcou vodou vzniká aerosol a ak by sa mikroorganizmy nezlikvidovali predchádzajúcou dezinfekciou, mohlo by prísť k prenosu nákazy na personál pri čistení. Na dezinfekciu sa používajú dezinfekčné prípravky registrované v SR. Dezinfekčný roztok sa pripravuje vždy čerstvý, čo najkratší čas pred použitím, presne podľa návodu výrobcu, t.j. dodržiava sa výrobcom odporúčaná koncentrácia a expozičný čas (*alebo konkrétne vypísať - v prevádzke sa na dezinfekciu nástrojov používa: názov dezinfekčného prípravku, koncentrácia, expozičný čas*).
- (2) V prevádzke sa rešpektuje zásada striedania dezinfekčných prípravkov s rôznou účinnou zložkou ako prevencia vzniku rezistencie mikroorganizmov proti účinnej zložke prípravku (*prípadne konkrétne vypísať aké rôzne dezinfekčné prípravky sa používajú a v akom intervale sa striedajú*).
- (3) Pracovné nástroje a pomôcky, ktoré porušujú celistvosť pokožky alebo môžu spôsobiť poranenie, sa používajú sterilné, t.j. jednorazové alebo vysterilizované v sterilizačnom prístroji.

³⁾ Zákon č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

⁴⁾ Príloha č. 1 vyhl. MZ SR č. 554/2007 Z. z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo

Jednorazová pracovné nástroje a pomôcky sa po použití nezvratne likvidujú (viď časť nakladanie s odpadmi). Pracovné nástroje a pomôcky určené na opakované použitie sa po každom zákazníkovi dezinfikujú a následne mechanicky očistia podľa bodov 1-3. Po mechanickej očiste sa dôkladne vysušia a sterilizujú. (**poznámka** – pomôcka, nástroj, ktorá porušuje celistvosť pokožky alebo môže spôsobiť poranenie, musí byť sterilná. Postup pri dekontaminácii je rovnaký – najprv dezinfekcia, mechanická očista, vysušenie, sterilizácia.

- (4) Sterilizácia je zabezpečená horúcovzduchovým alebo parným sterilizátorom (názov, typové označenie, rok výroby); pri nasledovných parametroch sterilizačného cyklu (uviesť konkrétnu sterilizačnú teplotu, expozičný čas, pri parnom sterilizátore i tlak) stanovených vyhláškou 553/2007 Z.z., ktorou sa stanovujú podrobnosti o požiadavkách na prevádzku zdravotníckych zariadení z hľadiska ochrany zdravia.
- (5) Je zabezpečená pravidelná technická kontrola sterilizačného prístroja v rozsahu stanovenom výrobcom a pravidelná kontrola účinnosti sterilizačného prístroja bioindikátormi vo frekvencii stanovenej vyššie citovanou vyhláškou. Doklad o vykonaní kontroly účinnosti sterilizátora bioindikátormi je uložený pri sterilizátore.
- (6) O každej vykonanej sterilizácii sa vedie záznam v sterilizačnom denníku s uvedením dátumu a hodiny sterilizácie, druhu sterilizovaných nástrojov, dosiahnutých parametrov sterilizačného cyklu (teplota, čas), mena a podpisu osoby, ktorá sterilizáciu vykonala. Sterilizačný denník je uložený na prevádzke (pri sterilizátore).

Čl. 7

Postup pri mechanickej očiste a dezinfekcii povrchových plôch miestností a ich vybavenia

- (1) Pracovné plochy, podlahy, zariadenia pre osobnú hygienu sa denne pred začatím alebo po skončení prevádzky, príp. priebežne počas výkonu práce mechanicky očistia roztokom teplej vody a čistiaceho prostriedku. Po dôkladnej mechanickej očiste sa tieto plochy dezinfikujú vhodným dezinfekčným prípravkom.
- (2) Na dezinfekciu sa používajú dezinfekčné prípravky registrované v SR. Dezinfekčný roztok sa pripravuje vždy čerstvý, čo najkratší čas pred použitím, presne podľa návodu výrobcu, t.j. dodržiava sa výrobcom odporúčaná koncentrácia a expozičný čas (alebo konkrétne vypísať - v prevádzke sa na dezinfekciu plôch a podláh používa : názov dezinfekčného prípravku, koncentrácia, expozičný čas).
- (3) V prevádzke sa rešpektuje zásada striedania dezinfekčných prípravkov (min. 1 x štvrťročne) s rôznou účinnou zložkou ako prevencia vzniku rezistencie mikroorganizmov proti účinnej zložke prípravku (prípadne konkrétne vypísať aké rôzne dezinfekčné prípravky sa používajú na plochy a podlahy a v akom intervale sa striedajú).
- (4) Plochy zariadení prichádzajúce do priameho kontaktu s obnaženým telom zákazníka sa umyjú a dezinfikujú po každom zákazníkovi.
- (5) Jeden deň v týždni je vyhradený ako čistiaci deň na kompletne upratovanie a dezinfekciu pracoviska mimo prevádzkových hodín.

Čl. 8

Spôsob skladovania a manipulácie s bielizňou

- (1) Pri manipulácii s bielizňou nedochádza k vzájomnému kríženiu, či zámene čistej a použitej bielizne.
- (2) Skladovanie čistých a použitých uterákov, jednorazových papierových obrúskov a golierov, ako aj civilného a pracovného odevu je oddelené.
- (3) Použitá bielizeň sa skladuje vo vyčlenenom priestore v pracích alebo umývatel'ných a dezinfikovatelných obaloch, oddelene od čistej bielizne. Ak sa na pranie neodnáša denne, po použití sa suší na určenom mieste, mimo prevádzkovej miestnosti.
- (4) Pranie a žehlenie sa uskutočňuje v komerčnom zariadení, alebo vo vlastnej réžii prevádzkovateľa mimo prevádzkovej miestnosti, resp. na tento účel posúdenej miestnosti alebo mimo zariadenia (napr. doma).

- (5) Ak sa použitá bielizeň perie a žehlí v domácnosti prevádzkovateľa, tak oddelene od jeho bielizne. Pri praní sa používa vyvárka alebo dezinfekčný prostriedok. Bielizeň sa po vysušení žehlí.
- (6) Do zariadenia sa prepravuje čistá bielizeň zabalená tak, aby nedošlo k jej znečisteniu.

Čl. 9

Spôsob a frekvencia upratovania a maľovania prevádzky

- (1) Upratovanie zariadenia sa vykonáva denne pred začatím, alebo po skončení prevádzky a priebežne počas zmeny.
- (2) Pomôcky na upratovanie sa skladujú v určenom osobitnom priestore .
- (3) Základná oprava všetkých náterov zariadenia a maľovanie sa vykonáva najmenej raz za dva roky.
- (4) Pomôcky na upratovanie je potrebné denne čistiť / prať, sušiť a podľa potreby dezinfikovať.

Čl. 10

Spôsob nakladania s odpadom, jeho odstraňovanie, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie a dezinfekcia

- (1) Odpad, ktorý vzniká pri obsluhu zákazníka, sa po každom zákazníkovi odstraňuje a zhromažďuje v uzatvárateľných nádobách opatrených plastovými vreckami.
- (2) Príslušné zberné nádoby sa denne vyprázdňujú, čistia a dezinfikujú.
- (3) Použitý ostrý odpad a biologicky kontaminovaný odpad sa zhromažďuje v pevnom, uzatvárateľnom a nepriepustnom obale.
- (4) Odpad sa zneškodňuje prostredníctvom oprávnenej odbornej firmy na základe príslušnej zmluvy.

Čl. 11

Všeobecné ustanovenia

- (1) Prevádzkový poriadok zariadenia je sprístupnený na vhodnom a viditeľnom mieste.
- (2) Za dodržiavanie prevádzkového poriadku je zodpovedný prevádzkovateľ zariadenia.